

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul IV- 2020

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile octombrie, noiembrie și decembrie 2020, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.211/15.02.2021, personalul Compartimentului Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului IV-2020.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.IV-2020

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim IV 2020						
			Octombrie 2020		Noiembrie 2020		Decembrie 2020		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	145	*Nr. contracte încheiate	82	*Nr. contracte încheiate	113	
			Nr. solicitări	145	Nr. solicitări	82	Nr. solicitări	113	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	135	*Nr. contracte încheiate în <10zile	76	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	90	
			Nr. total de solicitări	145	Nr. total de solicitări	82	Nr. total de solicitări	113	
	Persoane fizice	%	100		100		71,43		
	Asociații de locatari/proprietari		60		100		Nu este cazul		
	Agenți economici		94,59		92,42		78.35		
	Instituții publice		91,30		90,91		100		
	Total trimestru		88,53						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	70	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	83	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	61	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	91	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	91	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	67	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		75		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		75,86		91,76		90,91		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		85,94						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru			Nu este cazul					
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	111	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	95	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	127	
			Nr. total de solicitări	111	Nr. total de solicitări	95	Nr. total de solicitări	127	
	1,1mc menajer	%	-		-		-		
	120 l menajer		-		-		-		
	240 l menajer		-		-		-		
	1,1 mc reciclabil		-		-		-		
	120 l reciclabil		-		-		-		
	240 l reciclabil		-		-		-		
	4 mc		-		-		-		
	7 mc		-		-		-		
	20 mc		-		-		-		
	Total trimestru			100					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		

	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2
			0		0		0	
Total trimestru			0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2545,32	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	3016,12	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	2444,97
			Cantitatea totală de deșeuri	11792,07	Cantitatea totală de deșeuri	11140,81	Cantitatea totală de deșeuri	10434,22
	Menajer	%	21,59		27,07		23,43	
	Stradal		23,99					
Total trimestru		23,99						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	2166,13	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1494,83	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1717,85
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11792,07	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11140,81	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10434,22
		%	18,37		13,42		16,46	
	Total trimestru		16,12					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	53792380,34	Valoarea prestației pe activități	12406367,59	Valoarea prestației pe activități	9364782,21
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0					
Total trimestru		0						
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11792,07	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11140,81	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10434,22
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11792,07	Cantitatea totală de deșeuri colectată	11140,81	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10434,22
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	2278,29	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1689,36	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	739,22
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	11792,07	Cantitatea totală de deșeuri colectate	11140,81	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10434,22
	Menajer	%	19,32		15,16		7,08	
	Stradal		14,11					
Total trimestru		14,11						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0

și categorii de utilizatori											
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul				
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul				
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul				
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul				
Total trimestru			Nu este cazul								
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate	*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	*Nr. reclamații justificate		0	
		Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	Nr. total de reclamații		0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	*Reclamații rezolvate în <2 zile		0	*Reclamații rezolvate în <2 zile		0	*Reclamații rezolvate în <2 zile		0	
		Nr. total de reclamații justificate		0	Nr. total de reclamații justificate		0	Nr. total de reclamații justificate		0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul								
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	13562,24	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile		12166,70	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile		1864,04	
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	18047397,95	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor		6060468,71	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor		7796243,18	
		%	0,08		0,20		0,02				
	Total trimestru	0,09									
1.3	Facturarea și incasarea contravalorii prestatilor										
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	*Numărul de reclamații privind facturarea		5	*Numărul de reclamații privind facturarea		1	*Numărul de reclamații privind facturarea		0	
		Numărul total de utilizatori		238965	Numărul total de utilizatori		238965	Numărul total de utilizatori		238965	
	Persoane fizice	%	0		0		0		0		
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0		0		
	Agenți economici		0,03		0,01		0		0		
	Instituții publice		0		0		0		0		
	Total trimestru		0								
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile		2	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile		1	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile		0	
		Reclamații privind facturarea		5	Reclamații privind facturarea		1	Reclamații privind facturarea		0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Agenți economici		40		100		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		50								
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate	*Nr. de reclamații justificate		5	*Nr. de reclamații justificate		1	*Nr. de reclamații justificate		0	
		Nr. total reclamații privind facturarea		5	Nr. total reclamații privind facturarea		1	Nr. total reclamații privind facturarea		0	
		%	100		100		Nu este cazul				
	Total trimestru	100									
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	822343,92	*Valoarea totală a facturilor încasate		17756,85	*Valoarea totală a facturilor încasate		189688,81	
			Valoarea totală a facturilor emise	53792380,34	Valoarea totală a facturilor emise		12406367,59	Valoarea totală a facturilor emise		9364782,21	
		%	1,53		0,14		2,03				
	Total trimestru	1,36									
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	53792380,34	*Valoarea totală a facturilor emise		12406367,59	*Valoarea totală a facturilor emise		9364782,21	
		to	Cantitățile de servicii prestate	53792380,34	Cantitățile de servicii prestate		12406367,59	Cantitățile de servicii prestate		9364782,21	
	Persoane fizice		100		100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		100		
	Stradal		100		100		100		100		
	Total trimestru		100								
	1.4 Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor										
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise		619	*Numărul de sesizari scrise		551	*Numărul de sesizari scrise		555
		Nr. total de utilizatori		238965	Nr. total de utilizatori		238965	Nr. total de utilizatori		238965	

	Persoane fizice	%	0,01		0,01		0,01	
	Asociații de locatari/proprietari		0,38		0,29		0,16	
	Agenți economici		2,71		2,61		2,65	
	Instituții publice		31,48		22,22		17,46	
	Stradal		0,01		0,01		0,01	
	Total trimestru		0,24					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	619	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	551	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	555
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	605	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	542	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	546
			Numărul de sesizari scrise	619	Numărul de sesizari scrise	551	Numărul de sesizari scrise	555
		%	97,74		98,37		98,20	
		Total trimestru		98,14				
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	619	Numărul de sesizari scrise	551	Numărul de sesizari scrise	555
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	53792380,34	Valoarea totală facturată aferentă activității	12406367,59	Valoarea totală facturată aferentă activității	9364782,21
		%	0		0		0	
		Total trimestru		0				
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		0				

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 23.02.2020, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.b. Procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim IV – 2020;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul IV-2020;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. IV -2020;
- Centralizator reclamații rezolvate în mai puțin de 10 zile, aferent trim. IV -2020;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim IV -2020.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Octombrie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	4	4	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	87	66	0	0
Total	91	70	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	79,86
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul

Procent pentru instituții publice	100
-----------------------------------	-----

Noiembrie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	2	2	0	0
Persoane fizice	4	3	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	85	78	0	0
Total	91	83	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	79,86
Procent pentru persoane fizice	75
Procent pentru instituții publice	100%

Decembrie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	66	60	0	0
Total	67	61	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	79,86
Procent pentru instituții publice	100

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 249 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 214 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 85,94%.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Octombrie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	23	23			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	20	20			
7	5mc	12	12			
8	7mc	12	12			
9	10mc	25	25			
10	12mc	5	5			
11	14mc	0	0			
12	15mc	4	4			

13	20mc	5	5			
14	24mc	3	3			
15	32mc	2	2			
Total		111	111	0	0	

Noiembrie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	22	22			
4	1,1mc	6	6			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	20	20			
7	5mc	8	8			
8	7mc	21	21			
9	10mc	11	11			
10	12mc	1	1			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	6	6			
15	32mc	0	0			
Total		95	95	0	0	

Decembrie 2020

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	48	48			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	19	19			
7	5mc	10	10			
8	7mc	16	16			
9	10mc	20	20			
10	12mc	4	4			
11	14mc	0	0			
12	15mc	3	3			
13	20mc	5	5			
14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		127	127	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11792,070
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2545,324

Noiembrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11140,813
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	3016,123

Decembrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10434,220
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	2444,969

Procentul indicatorului este de 23,99%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11792,070
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	2166,126

Noiembrie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11140,813
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1494,834

Decembrie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10434,220
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1717,849

Procentul indicatorului este de 16,12%.

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11792,070
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11792,070

Noiembrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11140,813
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11140,813

Decembrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10434,220
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10434,220

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Octombrie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	13562,24
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	18047397,95

Noiembrie 2020

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	12166,70
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	6060468,71

Decembrie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	1864,04
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	7796243,18

Procentul indicatorului este de 0,09%

Indicatorul 1.3b. Procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile

Octombrie 2020

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	0	0
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	5	2
Total		5	2

Noiembrie 2020

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	0	0
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	1	1
Total		1	1

Decembrie 2020

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	0	0
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	0	0
Total		0	0

Procentul indicatorului este de 50%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP,

George PĂUN specialist reglementari

Sorin PEPENARU specialist reglementari

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

George PĂUN
specialist reglementari

Sorin PEPENARU
Specialist reglementari

AMRSP